



Dear Partner members,

Liên quan đến tình hình dịch bệnh Corona đã được phát hiện đầu tiên tại Trung Quốc và đã lan rộng hơn 20 quốc gia trên thế giới. Không chỉ tại Việt Nam mà tại hệ thống khách sạn Vinpearl đang nâng cao trách nhiệm để phòng ngừa, kiểm soát dịch đang được thực hiện liên tục, phòng ngừa hết sức gắt gao để bảo vệ sự an toàn cho khách hàng và để đảm bảo khách có 1 kì nghỉ trọn vẹn nhất trong suốt thời gian lưu trú.

“Ngay tại thời điểm nhận được thông tin về trường hợp 1 du khách Trung Quốc từng lưu trú tại villa biệt lập ở Vinpearl Nha Trang khi về nước có kết quả xét nghiệm dương tính với Corona, trong tối cùng ngày Vinpearl đã ngay lập tức rà soát toàn bộ hành trình của khách trong quá trình lưu trú và tiến hành kiểm tra y tế và cách ly, theo dõi toàn bộ nhân viên đã tiếp xúc với khách. Villa khách từng lưu trú cũng đã được khử trùng, diệt khuẩn.

Để du khách có thể yên tâm về sức khỏe khi lưu trú tại Vinpearl, công tác phòng ngừa, tầm soát dịch Corona tiếp tục được duy trì ở mức cao nhất trên toàn đảo theo các hướng dẫn của Bộ Y tế và Tổ chức y tế thế giới WHO. Hiện nay, lượng khách Trung Quốc tại Vinpearl đã giảm trên 95% đặc biệt không có khách đến từ các tỉnh thành có dịch virus nCoV của Trung Quốc.

Trước đó, từ ngày 22/1/2020 Vinpearl Nha Trang đã liên tục triển khai các hoạt động triệt để để đảm bảo đảo Hòn Tre là điểm đến an toàn cho du khách với hàng trăm điểm vệ sinh sát khuẩn phục vụ du khách tại đảo, nhân viên y tế túc trực đo nhiệt độ của 100% khách Trung Quốc và kiểm tra y tế bất kỳ khách nào có biểu hiện bất thường: ho, mặt đỏ, mỏi mệt... Tất cả khu vực công cộng trên đảo được tăng tần suất khử trùng lên nhiều lần. Các khu vực thường xuyên đông khách: nhà hàng, shop mua sắm được tăng cường lưu thông không khí để giữ môi trường thông thoáng và khử trùng toàn bộ bàn ghế, vật dụng hàng ngày”.

Chúng tôi xin lỗi nếu có bất kỳ sự hiểu lầm và thông tin gây xáo trộn nào gây ra bởi sự việc lần này. Tuy nhiên, Vinpearl sẽ luôn đảm bảo và phòng ngừa dịch bệnh với sự chú ý cao nhất trong giai đoạn hiện tại. Đặc biệt sự ưu tiên cao nhất của chúng tôi là đảm bảo cho khách của mình hàng luôn được an toàn, khỏe mạnh để tận hưởng thời gian nghỉ dưỡng tốt nhất khi lưu trú tại Vinpearl.



Dear Partner members,

As you may know, recently, the Corona Virus has been detected first case in China and now it is spreading more than 20 countries all over the world. Not only Vietnam, but also, Vinpearl is taking our highest responsibility to protect customer and ensure our guest could enjoy the best time in Vinpearl in this period.

Once Vinpearl has received information of one Chinese guest, who stayed at the private villa in Vinpearl Nha Trang has been manifested of Corona Virus. In that evening, Vinpearl has immediately checked all relevant everything during his staying period and urgently conducted medical and isolation checks, keeping track of all employees who communicated directly with guest. Especially, guest's Villa used to stay that have also been disinfected and sterilized carefully.

In order to guarantee the safety and healthy to all guests during staying period at Vinpearl Hotel, all preventing methods for our employees and customers are continuing to be maintained strictly on island as following highest instruction from WHO and Vietnam Ministry of Health; At the moment, Vinpearl has limited up to 95% number of Chinese guest come to Vinpearl. Especially, there are no visitors coming from provinces and cities where appeared Chinese nCoV Virus. Previously, from 22/01/2020 Vinpearl Nha Trang has continuously implemented activities to ensure that Hon Tre Island is a safe destination for tourists with hundreds of s areas that have been disinfected carefully.

Medical staff is on duty to measure the temperature of 100% Chinese guests and medical examination of any guest with abnormal symptoms: Cough, fever, respiratory problems ... All public areas on the island are increased the frequency of disinfection to many times. Crowded areas as restaurants, shopping shops are enhanced air circulation to keep the fresh environment and disinfect entire tables and chairs and daily objects. As the result, the impact and chance of spreading the virus always under our control.

Again, We apologize for any misunderstanding and disturbance causing by this matter, however, Vinpearl makes sure that we keep the highest attention during this period and our highest priority is to ensure guest's safe and healthy and to enjoy the best time in Vinpearl.

Thank you so much for your understanding!



!! VINPEARL 에서 코로나바이러스에 대한 적극적인 대응!!

베트남 최고의 호텔 & 리조트인 Vinpearl 은 여행객의 안전을 위해 2020 년 1 월 중순부터 모든 호텔 & 리조트에서 적극적인 코로나바이러스 예방 조치를 시행하고 있습니다.

지난 2020 년 1 월 26 일에서 28 일 동안 Vinpearl Nha Trang 은 중국 광저우에서 온 손님을 프라이빗 빌라에서 휴식을 취하도록 환영했습니다. 이 투숙객은 2020 년 1 월 23 일 베트남에 도착해서 Vinpearl 에 투숙하기 전, 1 월 23 일부터 26 일까지 나트랑에 소재 타 호텔에서 머무른 이후였습니다. 1 월 28 일 중국으로 돌아가는 비행기에서부터 이 여행객은 열이 있었고, 1 월 30 일 중국 소재 병원에서 nCov 확진을 받았습니다.

☞ Vinpearl 은 정보를 받는 즉시 주요 전문가들과 긴급 예방 조치를 시행하였으며, 현지 당국과 긴밀히 협조하여 철저한 검역을 진행하였습니다. 특히, Vinpearl 은 모든 객실에 클로라민 B 스프레이로 살균 및 소독했습니다. 동시에, 해당 손님과 접촉한 모든 직원을 역추적하여 건강검진을 받게 하고 최소 15 일 동안 자가격리하도록 조치하였습니다.

☞ 전염병을 예방하는 것 외에도 Vinpearl 은 모든 호텔 & 리조트에서 체크인 시 방문객의 건강 상태를 엄격하게 검사하고 있으며, 증상이 감지될 경우 방문객을 보건 당국에 안내하도록 하고 있습니다. 또한, 전염병 예방에 대한 직원 교육을 지속해서 실시하고 있으며, 대처 능력을 강화하고 있습니다.